

1. Soggetti che effettuano il trattamento dei dati

Per le finalità attinenti alla presente informativa, le Contitolari del Trattamento dei Suoi dati personali sono la Primo S.r.l. e la Caredent Italia S.p.A., controllate dalla Primo Caredent Group – PCG S.p.A. (d’ora in avanti “Gruppo”). In particolare, potrà contattare le Contitolari e il loro DPO ai seguenti recapiti.

	PCG S.p.A.	Primo S.r.l.	Caredent Italia S.p.A.
Sede legale	Via Santa Teresa n. 23 – 10121 - Torino		
CF/P.IVA	12817810018	10353600017	05994110962
REA	TO-1318212	TO-1126134	TO-1252252
PEC	pcgspa@legalmail.it	primo.srl@pec.it	caredentitalia@legalmail.it
DPO	-	dott. Matteo Fontani – dpo@primogroup.it	

2. Caratteristiche dei trattamenti

Di seguito sono descritte le caratteristiche del trattamento dei dati:

A	Finalità: rispondere a quesiti da Lei posti o dare riscontro alle richieste che ha formulato (p.e. contatti con un nostro dipendente.), nonché fornirLe supporto e assistenza.
	Base giuridica: consenso implicito dell’Interessato il quale, somministrata l’informativa sul trattamento in esame, decide autonomamente di entrare in contatto con le Contitolari al fine di ottenere da queste un riscontro ai proprio quesiti. Interesse della Struttura e delle Contitolari (art. 6, comma 1, lett. F, GDPR) consistente nel fornire un servizio tempestivo ed efficiente.
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio, ma se non li fornisce non sarà possibile rispondere alle Sue richieste.
	Dati personali trattati: dati comuni (p.e. anagrafici e di contatto)
B	Finalità: consentirLe la navigazione sul sito web
	Base giuridica: legittimo interesse della Struttura e delle Contitolari (art. 6, comma 1, lett. F del GDPR) consistente nel garantire il normale e corretto funzionamento del sito web, nonché offrirLe un’esperienza di navigazione efficace.
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio, ma se non li fornisce non potrà navigare sul sito web.
	Dati personali trattati: dati comuni (p.e. indirizzo IP ecc.) degli Utenti del sito web.
C	Finalità: analizzare le <i>performance</i> del sito web.
	Base giuridica: legittimo interesse della Struttura e delle Contitolari (art. 6, comma 1, lett. F del GDPR) consistente nel migliorare l’esperienza degli Utenti sul proprio sito web.
	Obbligo di conferimento: non obbligatorio, ma se non li fornisce non potrà navigare sul sito web.
	Dati personali trattati: dati comuni (p.e. indirizzo IP ecc.) degli Utenti del sito web.

3. Modalità e soggetti che effettuano il trattamento dei Dati

I Suoi dati saranno trattati soggetti autorizzati e specificatamente formati per trattarli correttamente con o senza l’ausilio di strumenti elettronici o comunque automatici, informatici o telematici. Nello specifico, per le finalità di connesse all’utilizzo dei siti web e di comunicazione e marketing, i trattamenti sono svolti dalle Contitolari, che raccolgono i Suoi dati attraverso i siti web o per il tramite di altri soggetti nominati Responsabili del trattamento come, p.e., le altre società del Gruppo Primo Caredent.

4. Comunicazione dei dati a soggetti esterni all’organizzazione

Le Contitolari potrebbero rivolgersi ad altre società facenti parte del Gruppo Primo Caredent, nonché a soggetti esterni alle proprie organizzazioni, per avere supporto ed assistenza. Alcuni dei Suoi dati possono quindi essere comunicati a consulenti, società ed enti che trattano i dati in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, Lei può richiedere l’elenco completo dei destinatari contattando le Contitolari ai recapiti di cui al §1.

5. Diffusione e trasferimento dei dati al di fuori dell’Area Economica Europea

In relazione alle finalità di cui alle lett. L ed M del §2, le Contitolari non diffondono i Suoi dati al di fuori dell’AEE.

6. Tempo di conservazione dei dati

Le Contitolari conservano i Suoi dati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li stanno trattando.

7. Profilazione e trattamento automatizzato

8. Diritti degli Interessati

In qualunque momento, ha il diritto di chiedere alla Struttura e alle Contitolari (v. §1): *(i)* di accedere ai dati e alle relative informazioni; *(ii)* di verificare l'esattezza o chiedere l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica degli stessi; *(iii)* di cancellare i dati (entro i limiti previsti dalla legge); *(iv)* di limitare il trattamento nelle ipotesi previste dalla legge; *(v)* di chiedere la trasmissione dei dati ad altro Titolare; *(vi)* di opporsi al trattamento al ricorrere di particolari situazioni; *(vii)* di revocare il consenso quando è possibile; *(viii)* di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti contattando la Struttura e le Contitolari ai recapiti di cui al §1. Riceverà riscontro il prima possibile e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla richiesta.

9. Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora Lei ritenga che i propri diritti siano stati violati, ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

10. Edizioni dell'Informativa

Questa Informativa creata a dicembre 2023